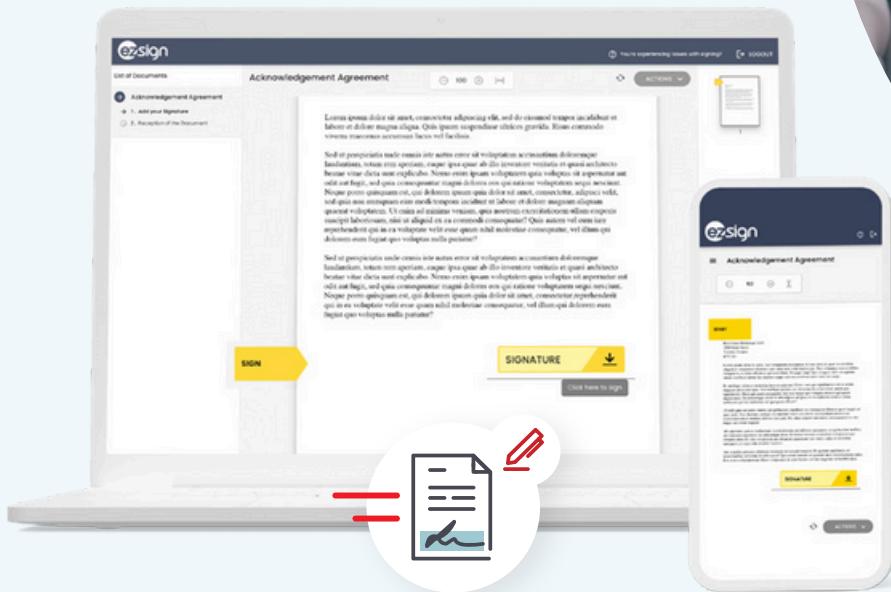




+ de 57 millions de signatures réalisées avec eZsign !

# Comment implanter la signature électronique sans chaos administratif

Même si votre équipe n'aime pas le changement



# Quelle est la valeur juridique d'une signature électronique?

Les signatures électroniques d'eZsign sont des signatures légales et sécurisées reconnues par les tribunaux et soutenues par des réglementations et des normes de signature électronique internationalement reconnues.

Au sens de la loi :  
**la même valeur  
qu'un document  
signé à la main**



## Valeur légale

### Validation des signatures à long terme (LTV)

Chaque signature eZsign utilise la validation des signatures à long terme. Toutes les signatures sont protégées et peuvent être légalement attestées. La validation des signatures à long terme agit comme un registre de notaire pour une tranquillité d'esprit inégalée.

### Valeur légale reconnue

Notre combinaison fiable de cryptage, d'authentification, de piste d'audit et d'horodatage signifie que nos signatures électroniques ont la même validité juridique que les signatures papier, protégeant ainsi votre entreprise en cas de litige. Notre solution est reconnue par les tribunaux du Québec et de partout ailleurs au Canada.

Pour plus d'informations sur la politique de sécurité d'eZsign, visitez notre **Centre de Confiance sur [ezsign.ca](#)**.

## Sécurité

Lorsqu'il s'agit de signatures électroniques, la sécurité est primordiale. Les signataires doivent avoir l'assurance que les signatures sont authentiques, fiables et infalsifiables. eZsign dispose de fonctions de sécurité entièrement intégrées qui rendent les signatures juridiquement contraignantes et empêchent la fraude, de sorte que vous obtenez une véritable signature, et pas seulement une image du nom du signataire. Notre solution offre la piste de vérification la plus détaillée de l'industrie.

### Autorité d'horodatage (TSA)

Chaque fois qu'un document est téléchargé, consulté, modifié ou signé, un tiers de confiance fournit un horodatage, garantissant qu'aucune partie ne peut falsifier ou contrefaire la date ou l'heure. L'autorité d'horodatage agit comme un témoin impartial qui prouve exactement quand les documents sont édités ou signés.

### Sécurité imbattable

eZsign utilise le protocole de cryptage le plus élevé, rivalisant avec celui utilisé par les banques et institutions financières les plus respectées au monde. Avec nous à vos côtés, soyez assuré que vos informations et interactions sont sécurisées. Pour plus d'informations sur la politique de sécurité d'eZsign, visitez notre [Centre de Confiance sur ezsign.ca](#).

## Avec eZsign, vos données sont en sécurité au Québec.

eZsign utilise Amazon Web Services (AWS), un modèle d'excellence en matière d'infrastructure infonuagique sûre, complète et fiable. En ayant AWS comme plateforme informatique en nuage, vous avez accès à vos documents, même s'il y a une interruption d'activité régionale ou une panne du centre de données.



# Introduire les signatures électroniques dans votre entreprise

## ÉTAPE 1 :

### Évaluez vos besoins

Quels sont vos besoins actuels pour mener à bien vos activités d'affaires ?  
Et qu'en sera-t-il demain ?

**45 %**

des documents papier sont des doublons



**85 %**

des documents archivés ne sont jamais consultés par la suite  
(PricewaterhouseCoopers)

Adopter des processus de travail numériques peut réduire les coûts liés aux documents jusqu'à

**40 %**

(AIIM)

### Considérez les questions suivantes :

#### Nombre d'utilisateurs et de signataires :

Combien de personnes initient et gèrent les sessions de signature ?

**Volume de documents :** Combien de documents signez-vous en moyenne chaque mois ?

**Intégration de paiements :** Avez-vous besoin d'une solution permettant de collecter des paiements ?

**Intégration API:** Avez-vous besoin d'intégrer eZsign à PG Solution, Salesforce, Viridem, Hopem ou Power Automate?

#### Combien d'argent et de temps votre entreprise perd-elle en raison de :

- Processus inefficaces
- Processus de travail désuets
- Temps d'attente
- Rotation du personnel
- Insatisfaction des clients

# Évaluation des besoins

Déterminez les exigences en matière de sécurité et conformité de votre entreprise en vous posant les bonnes questions.

1.

## Conformité

- Travaillez-vous dans un secteur soumis à des réglementations spécifiques ?
- Vos clients exigent-ils des processus conformes à leurs propres règles d'approvisionnement ?



## Conformité avec eZsign

La solution est conçue pour respecter les exigences de conformité canadiennes et s'adapte aux standards internationaux.

2.

## Authentification de l'identité

- Comment vérifiez-vous présentement l'identité des signataires ?



## Authentification avec eZsign

L'identité est vérifiée via authentification par courriel, code SMS ou autres méthodes sécurisées, assurant l'intégrité de chaque signature.

3.

## ISO / SOC

Votre entreprise doit-elle se conformer à des normes ISO ou SOC ?



## ISO / SOC avec eZsign

L'infrastructure utilisée par eZsign est hébergée sur des plateformes certifiées ISO 27001 et SOC 2, assurant une sécurité de niveau entreprise.

# Évaluation des besoins

Déterminez les exigences en matière de sécurité et conformité de votre entreprise en vous posant les bonnes questions.

4.

## Sécurité

- Quels niveaux de sécurité sont nécessaires pour vos transactions et documents ?



## Sécurité avec eZsign

Vos paiements et signatures sont protégés par une plateforme d'autorisation chiffrée et sécurisée, conforme aux plus hauts standards du secteur.

5.

## LPRPDE

- Êtes-vous présentement conforme à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* et savez-vous comment protéger les renseignements personnels ?



## PRPDE avec eZsign

Vous êtes 100% conforme à la LPRPDE, garantissant la protection, la confidentialité et le consentement des signataires.

6.

## Hébergement des données

- Est-il essentiel pour votre entreprise que vos données demeurent au Canada ?



## Hébergement des données avec eZsign

Toutes les données sont hébergées au Canada, assurant le respect des politiques de souveraineté numérique.

# Évaluation des besoins

Déterminez les exigences en matière de sécurité et conformité de votre entreprise en vous posant les bonnes questions.

7.

## Piste de vérification/Audit

- Présentement pouvez-vous suivre toutes les actions effectuées sur vos documents ?



## Audit avec eZsign

Chaque action est horodatée et enregistrée, créant une piste d'audit complète et juridiquement valide.

## Vous avez des questions ?

Contactez notre équipe pour une consultation personnalisée et découvrez comment nous pouvons répondre à vos besoins uniques.

[marie-eve.rondeau@ezsign.ca](mailto:marie-eve.rondeau@ezsign.ca)



## ÉTAPE 2 :

# Identifiez les facteurs/décideurs clés

### Facteurs clés pour l'adoption

- **Appui de la direction** : présenter des bénéfices clairs (réduction des coûts, transformation numérique).
- **Implication des parties prenantes** : inclure IT, juridique et chefs d'équipe dans le choix du plan et le déploiement.
- **Pilote initial** : commencer par un département, (ex. HR, Ventes, TI) puis étendre.
- **Formation et communication** : partager guides, démonstrations et FAQ pour rassurer sur les aspects légaux et sécuritaires.
- **Support pour les signataires externes** : interfaces simples et assurance sur la légalité, surtout pour les clients ou partenaires novices.

### Gestion du changement – Qui impliquer :

Transformez vos méthodes de travail en impliquant les décideurs clés pour une mise en œuvre fluide.



**DSI & IT** : priorisent intégration, sécurité et hébergement local. Une solution canadienne conforme SOC 2 comme eZsign y répond.

**Juridique & conformité** : exigent légalité, traçabilité et respect des lois canadiennes. Prouver l'usage en milieux réglementés renforce la confiance.

**Chefs de département** : recherchent rapidité et ROI (ex. -80 % de temps de traitement).

**Utilisateurs finaux** : veulent une solution simple. Formation et communication accélèrent l'adoption.

# Découvrez comment le signature électronique peut être bénéfique pour votre entreprise



Réduisez la paperasse



Améliorez les flux de travail



Augmentez la productivité



Économisez du temps et de l'argent



Retournez plus rapidement les commandes clients

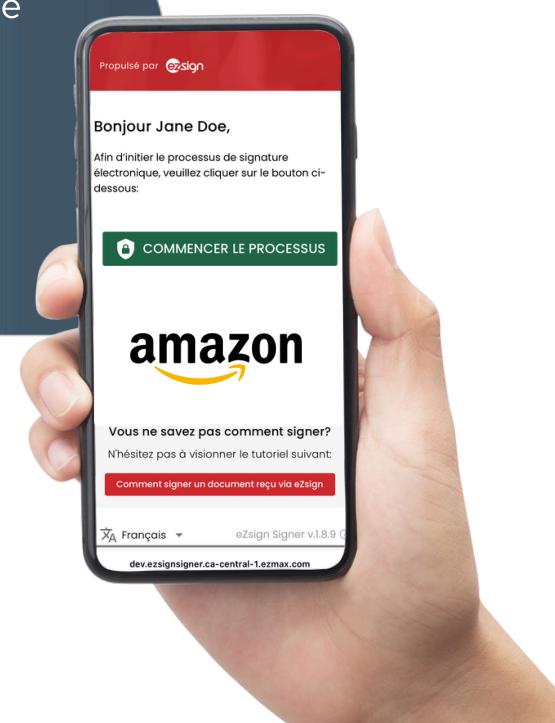


Retournez en toute sécurité les documents RH



Envoyez et recevez les signatures à distance

- Recevez les signatures plus rapidement, augmentant votre vitesse d'exécution et votre productivité.
- Offrez un processus de signature simple, rapide et professionnel à l'image de votre entreprise.



## **Vous perdez du temps à attendre des signatures ?**

Avec la signature électronique, recevez en 15 minutes 50% des documents signés, et en 24h 80% des documents signés.

## **Vous en avez assez des relances et suivis?**

Avec la signature électronique, plus besoin de courir après vos signatures avec les suivis et relances automatiques.

## **Pour vous, l'expérience client et employé est une priorité?**

Avec la signature électronique, réduisez les frictions pour vos clients et employés avec une expérience simplifiée, à l'image de votre entreprise.



### **Comment la signature électronique eZsign peut transformer vos processus, et votre entreprise**



- **Gestion simplifiée** : Centralisation et archivage sécurisés des documents.
- **Rapidité d'exécution** : Accélération des approbations et des flux de travail.
- **Conformité et sécurité** : Respect des normes légales et protection des données sensibles.
- **Préparation aux audits** : Traçabilité complète et accès rapide aux documents.
- **Réduction des risques** : Moins d'erreurs et de pertes grâce à l'automatisation.
- **Expérience utilisateur optimisée** : Parcours digital fluide et professionnel.
- **Cycle de vie des documents optimisé** : Gestion simplifiée des signatures et des archives.
- **Confidentialité assurée** : Stockage sécurisé selon les normes les plus strictes.

# Des avantages pour votre équipe et vos clients

## Élevez votre entreprise à un autre niveau

La technologie nuagique a révolutionné notre façon de travailler, permettant une collaboration en temps réel à l'autre bout de la ville ou du pays, sur le Web et sur les téléphones portables. Allez de l'avant grâce à la signature électronique et saisissez les occasions qui se présentent à vous en un rien de temps.

## Repensez et rationalisez vos flux de travail

Le changement est l'occasion en or de faire les choses autrement. Où sont les blocages? Quels sont les processus qui prennent le plus de temps et comment peut-on les accélérer? En passant au zéro papier, vous pouvez simplifier vos processus, les rendre plus fluides et les améliorer. Plus vous optimiserez votre processus de travail, plus vous connaîtrez de succès!

## Augmentez votre productivité

Combien de fois l'attente ralentit-elle votre travail? Comme pour la plupart des entreprises, constamment! Avec la signature électronique, vous pouvez compter des processus d'approbation d'une durée maximale d'un jour, car **80 % des documents sont signés dans un délai de 24 heures seulement.**

Imaginez à quel point votre équipe pourrait être plus productive!

## Améliorez l'expérience de vos clients

L'expérience employé et client est plus que jamais important afin de se démarquer sur le marché. Toutes vos parties prenantes, qu'il s'agisse de vos employés, de vos clients, de vos fournisseurs ou de vos sous-traitants, s'attendent à des interactions numériques rapides et fluides.



# Fonctionnalités eZsign pour entreprise

Toujours un nombre illimités de signatures et dossiers, sans frais ajoutés.

**Envos groupés** : Personnalisez et envoyez des documents à plusieurs signataires en un clic.

**Liens partagés** : Simplifiez la collecte de signatures de formulaires et documents avec des liens sécurisés aux endroits désirés. (ex: formulaire de location sur votre site web)

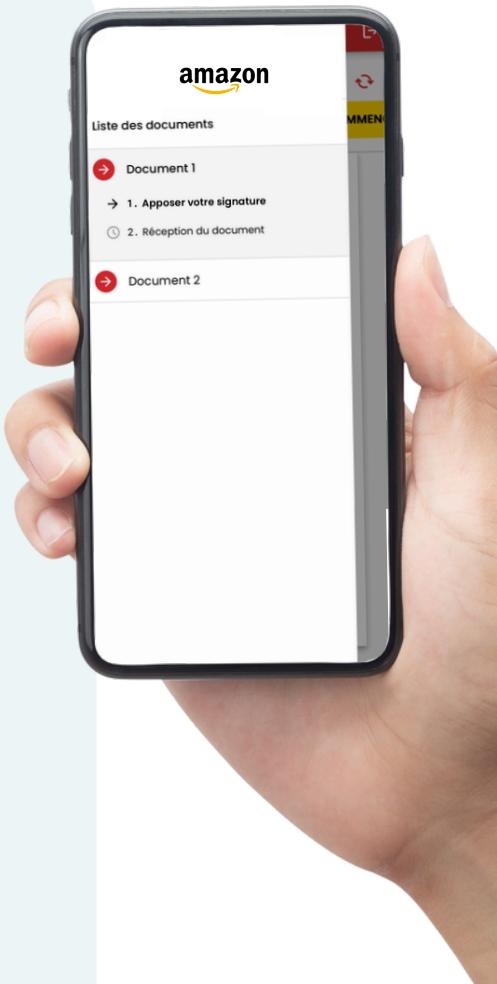
**SSO (Single Sign-On)** : Accès simplifié et sécurité renforcée pour vos équipes.

**Validation et conversion PDF/A** : Assurez la conformité et l'archivage à long terme.

**Paiements via Moneris (à venir)** : Collectez des paiements directement lors de la signature.

**Image de marque personnalisée** : Affichez votre logo et vos couleurs dans l'interface et les courriels.

**API puissante** : Intégrez eZsign à vos outils pour des flux de travail fluides.



*« Je suis vraiment impressionné par leur méthode de cryptage et d'authentification. Leur procédure de sécurité me permet d'envoyer des documents confidentiels en toute tranquillité d'esprit. Leurs signatures sont même reconnues et acceptées par Revenu Québec et l'ARC. »*

– Avis Google



# Des intégrations API avec eZsign qui simplifient la vie

## Travaillez plus intelligemment dans **Salesforce**

Envoyez, signez et gérez vos documents directement dans Salesforce avec eZsign.

## Automatisez les tâches répétitives dans **Power Automate**

Créez des flux de travail personnalisés dans Power Automate avec eZsign. Déclenchez automatiquement l'envoi de documents, de rappels ou de séquences de signature.

## Améliorez la gestion immobilière avec **Hopem**

Si vous travaillez dans l'immobilier ou la gestion locative, eZsign et Hopem forment un duo gagnant. Gérez les baux, les approbations et les communications avec les locataires au même endroit avec le duo eZsign et Hopem.

## Des flux de travail plus intelligents dans **Viridem**

Automatisez les processus administratifs, gérez les approbations et signez vos documents en toute sécurité avec eZsign dans Viridem.

## Simplifiez les flux de travail dans **PG Solutions**

Automatisez les approbations, signez vos documents en toute sécurité et rationalisez les processus tels que la gestion des taxes, des permis et des services aux citoyens en un seul endroit.



# **Nous sommes un partenaire avant tout, pas seulement un fournisseur**

Le bon fonctionnement de vos opérations et l'optimisation de vos processus sont une priorité. Nous sommes là pour vous simplifier la vie.

## **Une approche axée sur l'écoute et la proactivité**

Chez eZsign, nous collaborons étroitement avec les entreprises pour :

### **1. Stimuler la croissance :**

Notre solution évolutive s'adapte à votre développement, vous assurant de ne jamais être freiné par la technologie.

### **2. Favoriser l'innovation :**

Notre plateforme évolue sans cesse grâce à des fonctionnalités de pointe, vous donnant un avantage dans votre industrie.

### **3. Offrir un support personnalisé :**

Du déploiement initial à votre succès continu, nous sommes à vos côtés à chaque étape.

## **Ils nous font confiance**



*Centre  
de services scolaire  
de la Riveraine*



# eZsign : une signature électronique conçue pour les entreprises québécoises

## Pourquoi eZsign?



### Simple à utiliser par toutes les parties

Obtenez des signatures sur des types de fichiers courants de n'importe qui, à l'interne comme à l'externe de votre organisation. Les signataires n'ont pas besoin d'une licence eZsign pour signer, seulement d'une connexion Internet.



### Assistance

Une mise en service facile, une formation impeccable, des intégrations personnalisées et une équipe joignable rapidement font que 96 % des clients nous attribuent 5 étoiles pour le service.



### Conforme

eZsign est conforme à toutes les législations canadiennes pertinentes, fournit une authentification de niveau 4 et est certifié SOC 2, afin que toutes vos signatures soient légales.



### Sécuritaire

La sécurité d'eZsign rivalise avec celle des plus grandes institutions financières du monde. Ne vous inquiétez plus de savoir si vos signatures sont sécurisées; ayez l'assurance qu'elles le sont.



### 100% Québécois

Une entreprise québécoise entièrement bilingue, aux racines profondes, qui connaît vos affaires et votre historique mieux que DocuSign et Adobe.



### Fiable

La validation à long terme (LTV) et une autorité d'horodatage tierce (TSA) garantissent que les signatures sont reconnues par les tribunaux et restent valides pour les décennies à venir.

# Nous sommes là pour vous conseiller

Vous ne savez pas quel plan serait le mieux pour les besoins propres à vos équipes ou avez des questions sur l'implantation au sein de votre entreprise?

Contactez-nous!



[marie-eve.rondeau@ezsign.ca](mailto:marie-eve.rondeau@ezsign.ca)



Marc-Antoine Moulin-L  
CA • 1 review



Le changement et l'accompagnement vers...

Le changement et l'accompagnement vers un système de signature électronique fut simple et bien soutenue par les services de Ezsign. Un produit qui répond à nos besoins actuels et futurs.

September 4, 2025

Unprompted review

Sep 4, 2025



Emeline HODENT-PHANTHALY  
GB • 1 review



Logiciel extrêmement simple...

Logiciel extrêmement simple d'utilisation. J'étais avec docusign depuis 3 ans et j'avoue que le changement est radical avec Ezsign. Je le recommande à 100%

September 1, 2025

Unprompted review

Sep 12, 2025

